

## Algemene Voorwaarden We Will Drive

---

### 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden van We Will Assist B.V. omtrent We Will Drive.

**Website:** De website <http://www.wewilldrive.nl>.

**Werknemer:** Iedere persoon, die als zodanig wordt ingezet door We Will Assist om een van de diensten van We Will Drive te verrichten.

**Diensten:** Alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het uitvoeren van een dienst voor een Opdrachtgever door een Werknemer in opdracht van We Will Assist B.V.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon waarmee We Will Assist een overeenkomst van opdracht met betrekking tot Diensten van We Will Drive aangaat.

**Werktijd:** De tijd dat een Werknemer Diensten voor de Opdrachtgever uitvoert.

**Reistijd:** De tijd die een Chauffeur nodig heeft om naar het vertrekadres van de cliënt te komen en van het eindadres van de cliënt naar het thuisadres van de Chauffeur.

**Rijtijd:** De tijd dat een Chauffeur de Opdrachtgever rijdt waarbij de Chauffeur per twee uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.

**Wachttijd:** De tijd dat een Chauffeur wacht op de Startplaats voor vertrek.

**Valetparking:** Het in ontvangst nemen, beheren en afleveren van voertuigen ten behoeve van de Opdrachtgever of andere personen.

**We Will Assist:** We Will Assist B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met handelsregisternummer 60020679.

**We Will Drive:** Handelsnaam in het bezit van We Will Assist B.V.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen We Will Assist en een Opdrachtgever waarop We Will Assist de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Van de Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor We Will Assist slechts bindend, indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 We Will Assist is gerechtigd een opdracht te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen.
- 2.4 We Will Assist wijst de toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand en Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts met betrekking tot die overeenkomsten waarvoor zij zijn aanvaard. De overige Algemene Voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

## 3. Offertes

- 3.1 De offertes van We Will Assist zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft We Will Assist het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 De Opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van We Will Assist gebonden, indien door hem niet binnen drie dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van die bevestiging is ontkend c.q. betwist.
- 3.3 Overeenkomsten en eventuele aanvulling en of wijzigingen daarop, zijn aansluitend bindend voor We Will Assist, indien en voor zover deze door We Will Assist schriftelijk zijn bevestigd.

## 4. Annulering

- 4.1 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen opdracht te annuleren, mits de annulering uiterlijk 24 uur voor de dag waarop de overeenkomst tussen Opdrachtgever en We Will Assist betrekking heeft, plaatsvindt. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is We Will Assist gerechtigd de door haar gemaakte kosten vermeerderd met een bedrag gelijk aan twee keer het overeengekomen uurtarief bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 5. Tarieven

- 5.1 De op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventueel andere door de overheid te heffen rechten en/of belastingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. In rekening worden gebracht de Rijtijd, de Wachtijd en de Reistijd, waarbij naar boven wordt afgerond op één vierde uur. Voor het uitvoeren van Chauffeurswerkzaamheden op erkende feestdagen geldt een toeslag van 100% op het uurtarief. Voor de Rijtijd, de Wachtijd en de Reistijd wordt eenzelfde uurtarief gerekend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 5.3 Kosten voor parkeren alsmede tolgelden dienen voor de opdrachtgever onmiddellijk ter plaatse voldaan te worden.
- 5.4 Brandstofkosten komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 5.5 Indien de Chauffeur de Startplaats redelijkerwijs niet kan bereiken per openbaar vervoer komen hiermee verband houdende kosten ten laste van de Opdrachtgever.
- 5.6 Reiskosten naar en van de Startplaats gemaakt door de Chauffeur komen alleen dan niet ten laste van de Opdrachtgever indien en voor zover de Chauffeur gratis gebruik kan maken van het openbaar vervoer.
- 5.7 Na het tot stand komen van een overeenkomst ingevoerde of verhoogde belastingen, heffingen en andere lasten, komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 5.8 We Will Assist brengt minimaal 3 uur in rekening bij de Opdrachtgever voor de werkzaamheden van een Werknemer.
- 5.9 De kosten voor een Vakantiechauffeur worden vastgesteld middels een offerte.

## 6. Bijzondere bepalingen Vakantiechauffeur

- 6.1 We Will Assist zorgt voor een vliegticket voor de Chauffeur. De kosten voor het vliegticket komen ten laste van de Opdrachtgever.
- 6.2 De Nederlandse luchthaven waar de chauffeur naartoe reist of van vertrekt is Luchthaven Schiphol, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 6.3 In afwijking van Artikel 4 geldt bij een annulering van een opdracht voor een Vakantiechauffeur een annuleringstermijn van veertien dagen. Bij niet tijdige annulering is We Will Assist gerechtigd vijf uren en de door haar gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 7. Uitvoering van werkzaamheden

- 7.1 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdvak waarop de Chauffeurswerkzaamheden zullen worden verricht is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de Chauffeurswerkzaamheden behoren plaats te vinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 7.2 Termijnen voor het verrichten van de Chauffeurswerkzaamheden worden slechts bij benadering opgegeven. De opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient We Will Assist derhalve binnen 7 dagen schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

## 8. Betalingsverplichtingen

- 8.1 Betaling van de door We Will Assist gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve 1% rente per maand vanaf de vervaldag verschuldigd zijn over het openstaande bedrag.
- 8.3 In aansluiting op het bepaalde in artikel 9.2 kan bij een overschrijding van de betalingstermijn 10% van het openstaande factuurbedrag als administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 8.4 Uitsluitend betalingen aan We Will Assist werken bevrijdend. Betalingen aan Werknemers zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.
- 8.5 Alle kosten die worden gemaakt door We Will Assist om nakoming van de verplichting van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, daaronder begrepen alle kosten die betrekking hebben op of verband houden met incasso- of deurwaarderswerkzaamheden, advocaat kosten en buitengerechtelijke kosten, zijn ten laste van de Opdrachtgever.

## 9. Werknemer

- 9.1 We Will Assist is geheel vrij in de keuze van de Werknemer die wordt ingezet voor de Diensten van We Will Drive, met wie op aanvraag bemiddeld wordt. Echter zal deze keuze te allen tijde in overeenstemming zijn met de Opdrachtgever en/of de cliënt.

## 10. Opschorting en ontbinding

- 10.1 We Will Assist is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de met overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of opgaaf van reden te ontbinden indien:



- i) de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - ii) aan We Will Assist omstandigheden ter kennis zijn gekomen, die het voor haar rechtvaardigen te vrezen, dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen.
  - iii) de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of wordt geliquideerd;
  - iv) de Opdrachtgever wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete op grond van de Wet Economische Delicten.
- 10.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van We Will Assist op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Bij opschorting behoudt We Will Assist al haar rechten uit de wet en de overeenkomst.

## 11. Verzekering

- 11.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een All-Risk verzekering (wettelijke aansprakelijkheid met volledige casco dekking), conform de in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen gestelde eisen en is tevens verplicht zorg te dragen voor een inzittenden verzekering. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 We Will Drive sluit iedere aansprakelijkheid uit voor zover deze niet dwingend bij de Wet is geregeld.
- 12.2 In aanvulling op Artikel 13.1 is We Will Assist niet aansprakelijk voor:
- i) Het niet of niet tijdig bereiken van een bestemming als gevolg van, onder meer slechte weersomstandigheden, overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging kunnen veroorzaken, het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Chauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in een eigen vervoersmiddel, dan wel door enige andere niet-voorzienbare oorzaak;
  - ii) Schade aan het voertuig is die ontstaan tijdens de uitvoering van de Chauffeurswerkzaamheden en/of de eventuele kosten van een no claim verlies;
  - iii) Schade of kosten ontstaan aan zaken of inzittenden aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht;
  - iv) Schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de Chauffeurswerkzaamheden die ontstaan zijn door een bekeuring, een proces-verbaal of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de Chauffeur;
  - v) Letsel aan de passagier(s) tijdens de Chauffeurswerkzaamheden.
- 12.3 We Will Assist is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (onrechtmatige) daden of nalatigheden van haar werknemers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.
- 12.4 We Will Assist is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade.
- 12.5 Een eventuele aansprakelijkheid van We Will Assist wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dan We Will Assist draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

## 13. Vrijwaringen

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart We Will Assist tegen schadeclaims van derden naar aanleiding van door We Will Assist in haar opdracht verrichtte werkzaamheden.

## 14. Overmacht

- 14.1 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard heeft We Will Assist het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst zonder gehoudenheid tot schadevergoeding op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 14.2 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is We Will Assist niet aansprakelijk.
- 14.3 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van We Will Assist onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder begrepen staking of verhindering als gevolg van derden die hun verplichting niet nakomen.

## 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen We Will Assist en haar Opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij er sprake is van cassatie bij de bevoegde rechter in Den Haag.

## 16. Deponering

- 16.1 De Algemene Voorwaarden zijn op de website <http://www.wewilldrive.nl> vrijelijk beschikbaar. Ook zijn de Algemene Voorwaarden opvraagbaar via [info@wewilldrive.nl](mailto:info@wewilldrive.nl).